

# Grobkonzept Altra Wohnen

# Inhalt

|   |   |
|---|---|
| Grobkonzept Altra Wohnen  | 4 |
| Das individuelle Wohnangebot der Altra .....  | 4 |
| 1. Träger .....   | 4 |
| 2. Leitbild .....   | 4 |
| 3. Organisationelle Einbindung, innere Struktur, geografische Lage, Kurzübersicht<br>Wohnformen, Dienstleistungen, Finanzierung ..... | 5 |
| 3.1 Organisationelle Einbindung .....   | 5 |
| 3.2 Innere Struktur und geografische Lage .....   | 5 |
| 3.3 Kurzübersicht: Wohnformen .....   | 6 |
| 4. Zielgruppe, Aufnahmekriterien, Kostengutsprache, Aufenthaltsdauer/Kündigung .....  | 6 |
| 4.1 Zielgruppe .....  | 6 |
| 4.2 Aufnahmekriterien .....   | 6 |
| 4.3 Kostengutsprache .....  | 6 |
| 4.4 Aufenthaltsdauer/Kündigung .....  | 7 |
| 5. Angebot, Leistung und angestrebte Wirkung .....  | 7 |
| 5.1 Betreutes Wohnen Nordstrasse 84/86 .....  | 7 |
| 5.2 Betreutes Wohnen Buchthalen, Buchthalerstrasse 145 / 147 .....  | 7 |
| 5.3 Betreutes Wohnen Neustadt 12 .....  | 8 |
| 5.4 Begleitetes Wohnen .....  | 9 |

|  |    |
|--|----|
| 5.5 Angestrebte Wirkung.....               | 9  |
| 6. Anbindung an ÖV .....                   | 9  |
| 7. Freizeit, Kultur, Sport, Bildung.....   | 9  |
| 8. Tagesstruktur .....                     | 9  |
| 9. Agogik/Betreuung .....                  | 10 |
| 10. Personal/Fachkräfte.....               | 11 |
| 11. Qualitätssicherung/Zertifizierung..... | 11 |
| 11.1 Qualitätssicherung .....              | 11 |
| 11.2 Zertifizierung.....                   | 11 |
| 12. Beilagen:.....                         | 11 |

# Grobkonzept Altra Wohnen

## Das individuelle Wohnangebot der Altra

Dieses Grobkonzept gibt einen Überblick über das Wohnangebot in der Altra. Es beschreibt in groben Zügen die Einbettung in den Gesamtbetrieb, stellt das Angebot und die Leistung vor und macht Aussagen zur funktionalen Zusammenarbeit der Wohnbereiche und weist auf Rahmenbedingungen hin.

Ergänzend zu diesem Grobkonzept bestehen für die Wohnbereiche generelle und spezifische Teilkonzepte, welche Betriebs-, Betreuungs- und gezielte Themenbereiche abdecken. Die Altra hat den Anspruch, in regelmässigen Zeitabständen die Relevanz und Aktualität unserer Konzepte zu überprüfen.

## 1. Träger

Träger des Altra Wohnen mit seinen 4 Wohnangeboten ist die Stiftung Altra.

## 2. Leitbild

Ziel und Zweck der Altra ist die Integration von Menschen mit einer Behinderung in Arbeitswelt und Gesellschaft.

Bei allem, was wir tun, entdecken wir gemeinsam Ressourcen. So ermöglichen wir Entwicklung und Zugehörigkeit.

Unsere Vision:

Eine Welt, in der die Vielfalt aller Menschen selbstverständlich ist.

Unsere Werte:

- Wir respektieren einander.
- Wir sind offen für neues und bleiben anpassungsfähig.
- Wir thematisieren unsere Fehler und handeln lösungsorientiert.
- Wie gewährleisten möglichst barrierefreien Zugang zu Informationen und erklären bei Bedarf.
- Wir sagen, was wir denken, tun was wir sagen und bleiben dabei humorvoll.

## 3. Organisationelle Einbindung, innere Struktur, geografische Lage, Kurzübersicht Wohnformen, Dienstleistungen, Finanzierung

### 3.1 Organisationelle Einbindung

Die verschiedenen Wohnbereiche im Altra Wohnen sind einer Bereichsleitung unterstellt, welche im Weiteren in der Funktion als Geschäftsleitungsmitglied tätig ist. Für sämtliche Anfragen im Bereich Wohnen ist die Beratungs- und Abklärungsstelle Fachbereich Wohnen zuständig – so koordiniert sie beispielsweise Neueintritte sowie interne Wohnbereichswechsel.

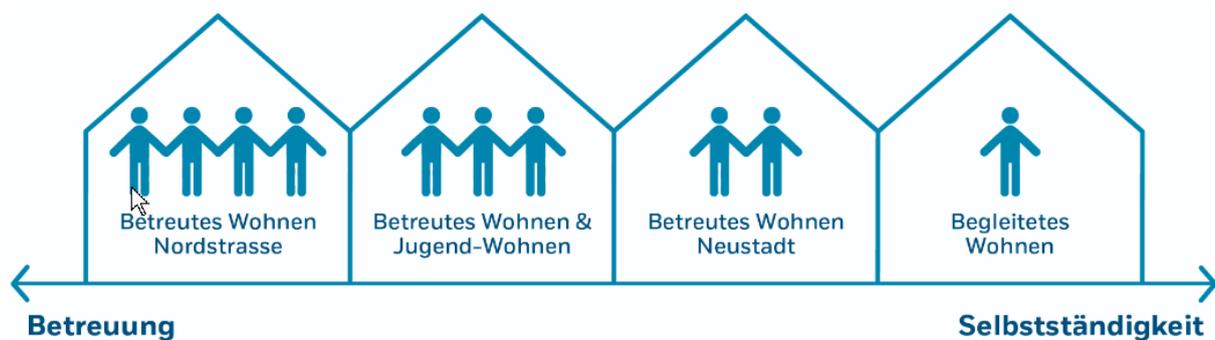
### 3.2 Innere Struktur und geografische Lage

Die vier Wohnangebote werden von drei Standorten aus bedient.

- Das Betreute Wohnen an der Nordstrasse 84 und 86 befindet sich im nördlichen Stadtteil von Schaffhausen (Breitequartier).
- Die Wohnbereiche Jugend-Wohnen und Betreutes Wohnen Buchthalen werden vom Standort in Buchthalen koordiniert, welcher geografisch auf der östlichen Seite des Stadtzentrums im Quartier Buchthalen liegt.
- Die Betreuung im Betreuten Wohnen Neustadt wird von diesem Wohnbereich aus koordiniert. Diese Liegenschaft befindet sich praktisch im Zentrum der Stadt Schaffhausen.
- Das Begleitete Wohnen in der eigenen Wohnung findet vorwiegend in deren privaten Wohnung statt. Der Standort des Betreuungsteam befindet sich im Wohnbereich Neustadt.

Unter der Bezeichnung **«Altra wohnen»** finden diese unterschiedlichen Wohnbereiche zusammen. Sie sind konzeptionell und kulturell so aufgebaut und miteinander verbunden, dass Bewohnende mit ihren individuellen Voraussetzungen und persönlichen Zielen sich sowohl stabilisieren wie auch weiterentwickeln können – beispielsweise in dem sie in ein Wohnangebot mit erhöhter Anforderung wechseln.

### 3.3 Kurzübersicht: Wohnformen



Sehr betreut: Betreutes Wohnen Nordstrasse, eher betreut: Betreutes Wohnen Buchthalen, eher selbstständig: Betreutes Wohnen Neustadt, sehr selbstständig: Begleitetes Wohnen

## 4. Zielgruppe, Aufnahmekriterien, Kostengutsprache, Aufenthaltsdauer/Kündigung

### 4.1 Zielgruppe

- Erwachsene Menschen mit vorwiegend psychischer Beeinträchtigung, die in ihren Fähigkeiten zur selbständigen Lebensgestaltung, vorwiegend jedoch in ihrer Wohnsituation, Unterstützung benötigen.
- Erwachsene Frauen und Männer aus dem Kanton Schaffhausen sowie anderen Kantonen – das Altra Wohnen ist IVSE anerkannt.
- Im Jugend-Wohnen Buchthalen vornehmlich Jugendliche und junge Erwachsene, welche die obligatorische Schulzeit abgeschlossen haben und eine berufliche Ausbildung absolvieren (in der Altra oder extern).

### 4.2 Aufnahmekriterien

- **Zu den Aufnahmekriterien gehören:** Freiwilligkeit (keine fürsorgerischen Unterbringungen), Volljährigkeit bis AHV Alter (ausgenommen Wohnen für Lernende),
- Kooperationsbereitschaft, das Einhalten der Hausordnung und die Bereitschaft für eine Tagesstruktur sowie die geklärte Finanzierung. Pflegebedürftige Person können bedingt aufgenommen werden, da die baulichen Gegebenheiten eingeschränkt sind.
- **Nicht geeignet** sind die Wohnformen für Menschen in einer akuten Krise mit Selbst- und Fremdgefährdung oder für primär suchtkranke Menschen.

### 4.3 Kostengutsprache

- Eine Kostengutsprache muss beim Eintritt vorliegen.

## 4.4 Aufenthaltsdauer/Kündigung

### 4.4.1 Aufenthaltsdauer

Die Aufenthaltsdauer in den unterschiedlichen Wohnangeboten richtet sich in erster Linie nach den individuellen Zielen und Bedürfnissen der Bewohnenden. Bewohnende, die das Rentenalter erreichen, können in den Wohnangeboten weiter wohnen bleiben. Erst eine erhöhte Pflegebedürftigkeit kann einen Wohnplatz im Pensionierungsalter gefährden.

### 4.4.2 Kündigung

Das Kündigungsverfahren ist ausführlich im Vertrag über den Aufenthalt im Altra Wohnen geregelt.

## 5. Angebot, Leistung und angestrebte Wirkung

Menschen in unterschiedlichen Lebenslagen können im vielfältigen Wohnangebot der Altra eine für sie passende Wohnform finden. Dabei kann die Betreuungsintensität aufgrund individueller Bedürfnisse und Fähigkeiten gewählt werden.

Die vier Wohnangebote der Altra ergänzen sich und bieten jeweils die Möglichkeit zur nächsten weiterführenden Anschlusslösung bis hin zum selbstständigen Wohnen in der eigenen Wohnung.

### 5.1 Betreutes Wohnen Nordstrasse 84/86

In zwei Wohngruppen mit je 13 Einzelzimmern finden vorwiegend Menschen mit einer psychischen Beeinträchtigung einen Wohnplatz. Die Einzelzimmer stehen möbliert zur Verfügung, können auf Wunsch und nach Absprache mit eigenen Möbeln umgestaltet oder ergänzt werden. TV- und Radioanschluss sowie WLAN-Netz gehören zur Grundausstattung – teilweise haben die Zimmer einen Balkon. Moderne und einladende Aufenthaltsräume und Gartenplätze ergänzen das Angebot und ermöglichen ein individuelles sowie gemeinschaftliches Zusammenleben.

Die Gestaltung der Freizeit wird aktiv unterstützt und es bestehen Ferienangebote. Die zwei Wohngruppen werden 365 Tagen im Jahr 24 Stunden am Tag betreut – eine Nachtwache ist vor Ort.

### 5.2 Betreutes Wohnen Buchthalen, Buchthalerstrasse 145 / 147

In zwei hintereinander gelegenen Wohnhäusern stehen 24 Wohnplätze (davon neun Plätze Jugendwohnen) zur Verfügung.

### 5.2.1 Erwachsene – Betreutes Wohnen Buchthalerstrasse

Die nach Wunsch möblierten zwölf 3 1/2 Zimmer-Wohnungen werden von zwei Personen bewohnt und sind jeweils mit zwei Schlafzimmern, einem Wohnzimmer, Küche, Bad und Balkon ausgestattet.

Die Wohnungen sind alle mit TV- und Radioanschluss ausgestattet und im gesamten Wohnbereich steht ein WLAN-Netz zur Verfügung. Moderne und einladende Gemeinschaftsräume im und um den Wohnbereich bieten zusätzlichen Raum für Begegnungen. Eine nach modernen Kriterien ausgestattete rollstuhlgängige 1 1/2 Zimmer-Wohnung erweitert das Wohnangebot Buchthalen. Die Betreuung findet vorwiegend morgens und abends sowie an den Wochenenden statt. Der Wohnbereich Buchthalen erbringt Leistungen an 365 Tagen im Jahr, individuell erweiterbares Betreuungs- und Verpflegungsangebot und 24-Stunden Bereitschaftsdienst bei Krisen und Notfällen.

### 5.2.2 Jugend-Wohnen – Buchthalerstrasse

Für neun Jugendliche und junge Erwachsene in Ausbildung bieten wir das betreute 7-Tage Jugend-Wohnen pro Woche an 365 Tagen im Jahr an. Die 3 1/2 Zimmer-Wohnungen werden jeweils durch zwei Jugendliche/ junge Erwachsene belegt. Die Wohnungen und Zimmer stehen möbliert zur Verfügung, können aber auf

Wunsch und nach Absprache mit eigenen Möbeln umgestaltet oder ergänzt werden. Die Wohnungen sind alle mit zwei Schlafzimmern, Wohnzimmer, Küche, Bad und Balkon ausgestattet. Moderne und einladende Gemeinschaftsräume im und um den Wohnbereich bieten zusätzlichen Raum für Begegnungen.

Die Betreuung ist morgens und mittags/abends bis 22.00 Uhr anwesend. Ein 24-Stunden Bereitschaftsdienst bei Krisen und Notfällen ist gewährleistet.

Durch gemeinsame Mahlzeiten und Aktivitäten kann Rückzugs- und Isolationstendenzen entgegengewirkt und die Bereitschaft zur Auseinandersetzung mit sich und der Gruppe gestärkt werden. Die Jugendlichen / jungen Erwachsenen erhalten die Möglichkeit, Alltagsfähigkeiten zu üben, Verantwortung für sich und andere zu übernehmen und ihre Freizeit zu gestalten.

### 5.3 Betreutes Wohnen Neustadt 12

Das Haus in der Neustadt verfügt über 6 Zweizimmer-Wohnungen die als 1-Personenhaushalt bewohnt werden. Eine 3 1/2 -Zimmer-Wohnung für zwei Personen und zwei 4 1/2 -Zimmer-Wohnungen als 2-3 Personenhaushalt sowie Gemeinschaftsräume.

Die haushälterischen Aufgaben und die Verpflegung finden in Eigenverantwortung statt. Die Betreuung findet im Rahmen von Ansprechzeiten vorwiegend abends statt. TV- und Radioanschluss sowie WLAN-Netz gehören zur Grundausstattung.

Ein 24-Stunden Bereitschaftsdienst bei Krisen und Notfällen ist gewährleistet.

Ziel ist, in einem individuell angemessenen Zeitrahmen die Wohnkompetenzen dahingehend zu fördern, dass ein Übertritt in eine eigenständige oder begleitete Wohnform möglich wird.

## 5.4 Begleitetes Wohnen

Das begleitete Wohnen findet in der privaten Wohnung statt. Das Angebot kann sowohl für Bewohnende, welche bereits in einem der beschriebenen Wohnbereiche wohnen, oder als Direkteinstieg von extern die passende Wahl sein.

Das Angebot eignet sich für Menschen, die selbstständig einen eigenen Haushalt führen können, jedoch weiterhin auf geringe Unterstützung angewiesen sind.

Dieses spezifische Wohnangebot kann eine Perspektive und ein weiterer Schritt zur eigenständigen Lebensführung sein.

Der wöchentliche Begleitungsbedarf und der Schwerpunkt der Unterstützung wird auf die individuellen Bedürfnisse jeder Person abgestimmt und als Auftrag formuliert.

## 5.5 Angestrebte Wirkung

Das Altra Wohnen soll genannten Personengruppen eine Teilhabemöglichkeit in adäquaten und sinnstiftenden Wohnangeboten ermöglichen.

- Menschen in unterschiedlichen Lebenslagen sollen im vielfältigen Wohnangebot der Altra eine für sie passende Wohnform finden und nutzen.
- Mit Unterstützung des agogischen Konzeptes sollen individuelle Bedürfnisse und Fähigkeiten erhalten und ausgebaut werden.
- Bewohnende sollen in ihren Lebensfeldern Autonomie (selbstbestimmte Lebensführung), Teilhabe (aktiv mitgestaltetes Lebensumfeld) und Inklusion (gefühlte Zugehörigkeit) erleben.

## 6. Anbindung an ÖV

Alle Wohnangebote befinden sich in der Stadt Schaffhausen und sind unmittelbar mit dem ÖV erschlossen. Das Stadtzentrum und der Bahnhof Schaffhausen sind vom Wohnangebot Neustadt in 5 Gehminuten, vom Wohnangebot Nordstrasse in 15 Gehminuten erreichbar. Vom Wohnangebot Buchthalen benötigt der ÖV-Bus 8 Minuten bis ins Zentrum Schaffhausen.

## 7. Freizeit, Kultur, Sport, Bildung

Im Rahmen der Inklusion erhalten Bewohnende mit einer Beeinträchtigung Unterstützung beim Erhalten und Aufbau eines tragfähigen, sozialen Netzes sowie bei geeigneten Formen der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

## 8. Tagesstruktur

Grundsätzlich ist ein Wohnplatz in den genannten Wohnbereichen gekoppelt mit einer Tagesstruktur. Diese Tagesstruktur kann im Rahmen der Angebote der Altra intern oder extern der Altra aufgestellt sein. Dazu leistet die Altra gezielte individuelle Unterstützung.

## 9. Agogik/Betreuung

Die agogische Betreuung entspricht einer individuellen und massgeschneiderten Unterstützung, sie basiert auf sozial integrativen Ansätzen – den Konzepten und Methoden des Empowerments, der Funktionalen Gesundheit und als Schwerpunkt auf dem lösungsorientierten Ansatz (LOA).

Im Rahmen der ressourcenorientierten- und systemischen Arbeit werden Strukturen und Kontakte u.a. zu Helfersystemen, Beiständen\*innen, ärztliche- und psychotherapeutische Fachpersonen (es besteht freie Arztwahl), zugunsten einer gewinnbringenden Zusammenarbeit für die Bewohnenden eingesetzt und gepflegt.

Die Betreuung findet im Rahmen des Bezugspersonensystems statt. Alle Bewohnenden haben eine feste Bezugsperson. Diese unterstützt in persönlichen Angelegenheiten, bei der Bewältigung des täglichen Lebens, der Entwicklung einer individuellen Tagesstruktur, der Entwicklung von Zukunftsaussichten und dem Umsetzen von Zielen.

Akzeptanz und Wertschätzung der Bewohnenden gegenüber, ihrer Lebensgeschichte und ihren bisherigen Lösungsversuchen, sehen wir als Voraussetzungen für den Aufbau und die Gestaltung tragfähiger Beziehungen. Wir versuchen unseren Bewohnenden eine möglichst hohe Autonomie (selbstbestimmte Lebensführung), eine aktive Teilhabe an ihrem Lebensumfeld und eine gefühlte Zugehörigkeit (Inklusion) zu ermöglichen (Grundsätze der UNO-Behindertenrechtskonvention).

Diese Leitgedanken stehen im Zentrum unserer alltäglichen Arbeit und leiten uns an, Kompetenzen der Bewohnenden zu erweitern, Verantwortung und Selbständigkeit zu übergeben.

Der Wahrung der Autonomie – dem Recht auf Selbstbestimmung kommt somit eine hohe Bedeutung zu. Unsere Grundhaltung anerkennt, dass allen Menschen unabhängig von konkreten Eigenschaften und Fähigkeiten ein Anspruch auf Würde und Autonomie zusteht.

Im alltäglichen Leben in den Wohnbereichen gestalten Bewohnende ihre Freizeit selbstbestimmt. Ebenso gestalten sie ihre Zimmer und Wohnungen welche als Privatsphäre hochgeachtet wird. An Bewohnenden Versammlungen kann das Zusammenleben aktiv mitgestaltet werden.

Im Wohnen der Altra kommen keine freiheits-beschränkende Massnahmen zur Anwendung. Zum Schutz der persönlichen Integrität sind Konzepte und Strategien zur Prävention von sexueller Ausbeutung, Missbrauch und anderen Grenzverletzungen grundsätzlich und spezifisch in der Altra verankert.

## 10. Personal/Fachkräfte

Die Ausgangslage in der konkreten Betreuung vor Ort, welche hohe Betreuungsanforderungen und allein zu bewältigende Dienste für die ausgebildeten Fachkräfte bedeutet, erfordert die Anstellung von ausschliesslich ausgebildetem Personal, welches die Hauptverantwortung trägt. PraktikantInnen oder Lernende in Berufsausbildungen ergänzen die Teams im Betreuungsalltag. Somit legen wir Wert auf gut geschultes Fachpersonal und fördern gezielte Weiterbildung. Unsere Teams bestehen aus ausgebildeten Fachpersonen. Folgende Berufsgruppen sind in unterschiedlichen Konstellationen vertreten: Sozialpädagogik, Pflegefachbereich Psychiatrie oder gleichwertig.

## 11. Qualitätssicherung/Zertifizierung

### 11.1 Qualitätssicherung

Die prozessgeleitete Arbeitsgestaltung innerhalb der gesamten Institution wird durch unser vorhandenes Qualitätsmanagementsystem sichergestellt. Organe und Strukturen sind betrieblich verankert und durch periodische Überprüfung der Konzepte, den regelmässigen Teamsitzungen und Supervisionen, sowie Weiterbildungen des Personals, stellen wir eine dem aktuellen fachlichen Standard entsprechende Qualität der Arbeit sicher.

### 11.2 Zertifizierung

Die Institution Altra erfüllt die ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, FSSC 22000 Version 5 und ist SO-DOK Ost+überprüft.

## 12. Beilagen:

- Organigramm gemäss QM
- Weiterführende generelle und spezifische Dokumente und Teilkonzepte gemäss QM

### **Kontakt und Adresse:**

- Altra, Mühlenstrasse 56, CH-8201 Schaffhausen  
Telefon +41 52 632 17 17, Fax +41 52 632 17 10,  
[www.Altra-sh.ch](http://www.Altra-sh.ch), [info@Altra-sh.ch](mailto:info@Altra-sh.ch)